

	Rif. SA8000:2014	Rev. 01
	Ediz n.° 01	Data 17.10.2019
<h2>Politica di Responsabilità Sociale</h2>		

La Lucente Srl riconosce ai valori etici di rispetto dei diritti dell'uomo un ruolo centrale nella strategia aziendale.

La presente politica deve essere considerata come una sorta di integrazione alle Politiche sull'Ambiente e sulla Salute e Sicurezza e, in maniera simile a queste, dichiara gli obiettivi specifici da realizzare, descrive le linee guida per raggiungerli e il metodo per riesaminare tutto il sistema di gestione.

La Politica sulla Responsabilità sociale è divulgata all'interno dell'Organizzazione tramite l'affissione in bacheca e la formazione del personale.

All'esterno viene resa pubblica attraverso pubblicazione sul sito internet [www.lalucente.com](http://www.lalucente.com).

All'occorrenza e su richiesta viene resa disponibile alle parti interessate.

La Direzione si assume l'impegno di lavorare coerentemente con gli Standard SA8000 attraverso metodi e sistemi trasparenti ideati per individuare e soddisfare le aspettative delle principali parti interessate (clienti, fornitori, e, in primis i dipendenti).

La Lucente Srl tutela la privacy dei propri dipendenti applicando tutte le misure di sicurezza disciplinate dalla normativa in materia (D.Lgs. 196/2003 smi e R.Eu. 679/2016).

### **L'Impegno di La Lucente Srl.**

La Lucente Srl riconosce ai valori etici e il rispetto dei diritti dell'uomo un ruolo centrale nella strategia aziendale. Il cittadino e la collettività, sempre più consapevoli della necessità di rispettare i valori umani fondamentali, vogliono conoscere non solamente il livello di qualità del servizio ma anche le modalità con cui viene erogato e il relativo costo sociale in termini di fattori etici, ambientali, di salute e sicurezza.

In considerazione di questi aspetti e del valore sociale dei servizi erogati, La Lucente Srl garantisce i valori umani e assume comportamenti socialmente responsabili, gestendo la propria attività in modo corretto e attento alle aspettative di tutte le parti interessate.

Per perseguire tale obiettivo l'impegno è rivolto al continuo miglioramento di tutti gli aspetti connessi alla responsabilità sociale. Obiettivo primario di La Lucente Srl è l'ottenimento della completa e continua soddisfazione del Cliente, unica via al successo imprenditoriale e allo sviluppo delle proprie attività. Tale sviluppo deve però avvenire in modo compatibile per cui, oltre al mantenimento di elevati standard qualitativi e al raggiungimento di adeguati livelli di sicurezza del personale, anche la tutela ambientale deve essere tenuta in considerazione. L'azienda intende quindi perseguire una moderna gestione della Qualità, dell'Ambiente, della Sicurezza e della Responsabilità Sociale puntando a una ottimizzazione delle risorse e dei mezzi impiegati, al fine di garantire:

- La piena soddisfazione del cliente;
- L'eccellenza in termini di efficienza, prestazioni, affidabilità, prezzo, servizio ed immagine;
- Il continuo miglioramento dei processi aziendali, degli aspetti ambientali e di sicurezza correlati;

	Rif. SA8000:2014	Rev. 01
	Ediz n.° 01	Data 17.10.2019
<h2>Politica di Responsabilità Sociale</h2>		

- Una costante prevenzione dell'inquinamento;
- Il rispetto di tutte le normative applicabili in materia di tutela ambientale, sicurezza nei luoghi di lavoro, diritti dei lavoratori;
- Il rispetto dei principi contenuti nelle Convenzioni ILO, nella Dichiarazione Universale dei diritti Umani, nella Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino e nella Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare le forme di discriminazione contro le donne;
- La riduzione e, se possibile, l'eliminazione di tutti i fattori di rischio correlati alle attività svolte;
- L'assoluta parità tra i sessi;
- Il rispetto dei contratti collettivi di lavoro e dei contratti integrativi aziendali;
- La ricerca di dialogo aperto e collaborativo con le parti interessate nel pieno rispetto dello spirito di cooperazione e di solidarietà umana.

Per realizzare la Politica, La Lucente Srl promuove e sviluppa costantemente le seguenti attività:

- Sensibilizzazione, consultazione e coinvolgimento di tutto il personale in materia di Ambiente, Sicurezza, Qualità e Responsabilità Sociale;
- Diffusione dell'informazione a tutti i livelli.
- Implementazione di un Sistema di Gestione Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale conforme alle normative UNI EN ISO 9001:2015, ISO 45001 e SA 8000 e suo adeguamento in funzione dell'evoluzione del mercato, del quadro legislativo e dei processi interni;
- Definizione ed applicazione di politiche di tutela ambientale nei confronti dei Clienti e fornitori;
- Definizione degli indicatori di prestazione correlati alle attività con impatti e rischi significativi e relativi obiettivi e traguardi;
- Instaurazione di un dialogo aperto con le parti interessate attraverso la comunicazione di tutte le informazioni necessarie per valutare e comprendere gli aspetti della Responsabilità Sociale;
- Valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza.

### **Obiettivi.**

Gli Obiettivi individuati da La Lucente Srl sono:

Per la Qualità: il raggiungimento della massima soddisfazione del Cliente e dell'eccellenza di tutti i processi organizzativi e produttivi alla base di una crescita continua.

Per l'Ambiente: una adeguata e puntuale gestione dei rifiuti, una ottimizzazione del consumo energetico e delle risorse naturali.

	Rif. SA8000:2014	Rev. 01
	Ediz n.° 01	Data 17.10.2019
<h2>Politica di Responsabilità Sociale</h2>		

Per la Sicurezza: corretta gestione e diffusione dei principi sulla sicurezza sul lavoro al fine di ridurre al minimo della possibilità e delle conseguenze di incidenti sui luoghi di lavoro.

Per la Responsabilità Sociale: una corretta gestione e dei principi eticamente corretta nel rispetto dei diritti dei lavoratori, rifiutando discriminazioni, coercizioni e sfruttamento.

Per il raggiungimento di tali obiettivi La Lucente Srl si impegna a:

Operare in sostanziale accordo con le norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 45001:2018, SA8000:2014.

Mettere a disposizione le risorse e approfondire gli sforzi organizzativi necessari. Questi obiettivi sono raggiungibili solamente grazie al completo, incondizionato e continuo impegno da parte di tutti.

Per quanto riguarda i requisiti sociali specifici dello Standard SA8000, La Lucente Srl precisa quanto segue:

**1. SFRUTTAMENTO MINORILE**

Non può essere incoraggiato o adoperato l'utilizzo di manodopera minorile. La Lucente Srl non ha mai impiegato manodopera minorile all'interno, né è intenzionata a farlo in futuro.

**2. LAVORO FORZATO E OBBLIGATO**

Non può essere sfruttato né incoraggiato l'utilizzo del lavoro forzato e obbligato; in particolare alla stipula di un contratto lavorativo non viene richiesta il deposito di alcuna forma cautelativa.

**3. SALUTE E SICUREZZA**

La Lucente Srl garantisce luoghi di lavoro salubri e puliti. L'azienda, in conformità con le leggi applicabili, mantiene un sistema di gestione della sicurezza costantemente aggiornato, con aggiornamento continuo dei lavoratori in materia di sicurezza.

**4. LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA**

I lavoratori hanno libertà di unirsi e formare sindacati e il diritto alla contrattazione collettiva; i rappresentanti sindacali non possono essere discriminati sul posto di lavoro e devono aver libertà di comunicare con gli altri membri.

La Lucente Srl non impedisce ai suoi dipendenti di unirsi in sindacato; ai lavoratori è lasciata libera scelta se e a quale unione sindacale aderire; l'appartenenza al sindacato è argomentazione gestita conforme alla normativa privacy vigente.

La Lucente Srl garantisce ai lavoratori il diritto di assemblea e di sciopero.

**5. DISCRIMINAZIONE.**

Non possono essere applicate discriminazioni relative a: razza, classe sociale, paese di origine, casta, nascita, religione, disabilità, sesso, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età o qualsiasi altra condizione che potrebbe portare ad una discriminazione. La Lucente si impegna a non perseguire né discriminare i dipendenti che proporranno reclami SA8000.

	Rif. SA8000:2014	Rev. 01
	Ediz n.° 01	Data 17.10.2019
<h2>Politica di Responsabilità Sociale</h2>		

La Lucente Srl seleziona i candidati solo in relazione alle capacità professionali dei dipendenti tenendo conto delle loro attitudini in corrispondenza dei requisiti minimi da raggiungere per le mansioni da ricoprire.

#### 6. AZIONI DISCIPLINARI

Non sono permesse, nè tollerate punizioni corporali, coercizioni fisiche o mentali e abusi verbali nei confronti del personale.

La Lucente Srl ammette solo le azioni disciplinari previste nel CCNL.

#### 7. ORE LAVORATIVE

L'orario lavorativo deve essere conforme alla normativa nazionale ed alle regole del settore di appartenenza (multiservizi).

#### 8. RETRIBUZIONE

La Lucente Srl garantisce il salario minimo legale, lo stipendio deve soddisfare i bisogni di base e assicurare un guadagno aggiuntivo; la busta paga deve essere chiaramente e regolarmente dettagliata; la retribuzione deve essere distribuita secondo e nelle modalità più comode per i dipendenti.

#### 9. SISTEMA DI GESTIONE

##### 9.1 Politiche.

La dirigenza deve definire la Politica per la conformità ai requisiti di base, alle leggi nazionali ed internazionali; la politica deve essere costantemente aggiornata, divulgata, resa comprensibile e accessibile al personale e, su richiesta, alle parti interessate.

La Lucente Srl agisce in conformità con la presente politica che rappresenta un impegno a tale riguardo, dalla quale poi derivano tutte le azioni necessarie per la sua attuazione.

##### 9.2 Rappresentanti dell'organizzazione.

Lo Standard SA8000 richiede la nomina di un rappresentante della direzione ed un rappresentante dei lavoratori.

##### 9.3 Riesame della direzione.

La Direzione deve revisionare periodicamente l'adeguatezza, l'idoneità e la costante efficacia della politica e delle procedure, intraprendendo qualsiasi eventuale azione correttiva.

##### 9.4 Controllo dei fornitori, subappaltatori e subfornitori.

Devono essere messe in atto delle procedure per la selezione dei soggetti indicati sulla base della loro capacità a soddisfare i requisiti dello Standard SA8000.

A tale fine è stata redatta una check list da sottoporre ai predetti, attraverso la quale il soggetto interessato dichiara il proprio livello di soddisfazione agli Standard SA8000.

	Rif. SA8000:2014	Rev. 01
	Ediz n.° 01	Data 17.10.2019
<h2>Politica di Responsabilità Sociale</h2>		

### 9.5 Problemi e Azioni Correttive.

Tutti i risultati riguardanti la non conformità, devono essere considerati, indagati e affrontati. Eventuali azioni correttive e preventive devono essere appropriate e devono essere disponibili le risorse per tali scopi. I lavoratori devono essere informati sulla possibilità di presentare reclami all'azienda e all'Ente di Certificazione.

### 9.6 Comunicazioni esterne e coinvolgimento delle parti interessate.

L'organizzazione deve implementare tutte le procedure necessarie per comunicare a tutte le parti interessate le informazioni relative alle prestazioni dell'azienda allo Standard SA8000, inclusi i risultati dei controlli e dei riesami. È necessario dimostrare la buona volontà di dialogare con tutte le parti interessate per ottenere la conformità in relazione allo Standard SA8000.

### 9.7 Accessi ai controlli.

Per verificare il reale adempimento degli obblighi imposti dallo standard SA8000 all'occorrenza, l'azienda deve fornire agli ispettori tutte le informazioni e i permessi necessari.

### 9.8 RegISTRAZIONI.

Le aziende devono conservare i documenti che dimostrano la loro conformità con i requisiti dello Standard SA8000.

#### Riferimenti:

La Lucente Srl, via Vella n. 54- 66100 Chieti (CH), indirizzo mail: [social@lalucente.com](mailto:social@lalucente.com).

Ente di Certificazione: SGS Italia Spa, Via Caldera n. 21 – 20153 Milano, indirizzo mail: [sa8000@sgs.com](mailto:sa8000@sgs.com).

Ente di Accreditemento SAI:

SAAS

220 East 23rd Street, Suite 605, New York, NY 10010

fax: +212-684-1515.

E-mail: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)

Chieti, 17.10.2019

**La Lucente Srl**